

RENCONTRE AVEC UN LIBRAIRE VENDREDI 4 FÉVRIER

INTERVIEW DES ÉLÈVES AVEC LE LIBRAIRE DES ARTS FRONTIÈRES DE BELLEGARDE-SUR-VALSERINE

- Depuis quand existe votre librairie ?

Depuis juin 2017 à Bellegarde-sur-Valserine. Depuis 2011 à Ferney-Voltaire.

- Quelle est la forme juridique de votre librairie ? Est-ce que cette forme juridique a changé au cours de son existence ?

C'est une SAS, depuis le début, sa forme juridique n'a pas changé depuis la création de la société.

- Combien de personnes comptez-vous dans votre librairie ? quelles sont leurs fonctions ?

Physiquement, nous comptons 3 salariés. En temps, cela équivaut à 2,5 salariés, puisque l'un occupe un poste à temps partiel.

- Avez-vous des périodes plus intenses que d'autres ? Si oui, comment gérez-vous l'accroissement temporaire de votre activité ?

La période de fin novembre à décembre (approche des fêtes de fin d'année) est la plus pleine de l'année. Nous passons de 5 jours ouverts à 6 par semaine. Nous n'embauchons pas de personnel supplémentaire, nous travaillons plus.

Cela compense le calme de l'été, qui correspond à la période de trêve éditoriale.

- Dans le cadre de votre fonction de gérant, qu'est-ce qui vous prend le plus de temps ?

Ce qui me prend le plus de temps est la gestion des flux de marchandises, qui passent par certaines étapes : commande, réception, contrôle, mise en rayon. Le conseil aux clients est également prenant.

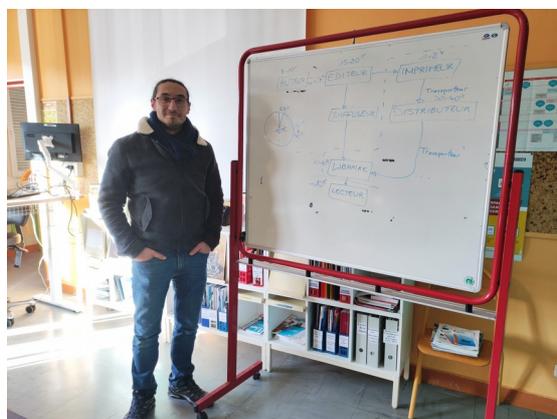
- Utilisez-vous un logiciel qui vous aide à gérer votre clientèle ? Si oui, comment s'appelle-t-il ?

Nous utilisons plusieurs logiciels.

- Dilicom pour les commandes en ligne, tous les libraires l'utilisent,
- Librisoft pour les encaissements, l'édition des étiquettes...

- Est-ce que la licence de ce logiciel vous coûte cher ? Est-ce un montant annuel ?

La licence Librisoft représente un coût trimestriel de 500 €.



- Combien de clients fidèles comptez-vous aujourd'hui ? Est-ce que ce chiffre a évolué ces dernières années ?

Donner un nombre de clients est difficile. La fréquentation mensuelle est assez stable, le passage des clients réguliers dépend souvent de la sortie d'un livre.

- Combien de références comptez-vous aujourd'hui au sein de votre librairie ?

Nous avons actuellement 8600 références dans la boutique.

- Est-ce qu'il existe des outils pour vous permettre de faire de la veille en vue de rentrer des nouveautés ?

Nous sommes des professionnels de la BD, des mangas et des comics. Nous savons à l'avance quelle nouveauté est en préparation, et savons donc quelles références vont être demandées par notre clientèle.